

# 2021년도 인권영향평가 및 인권경영 실태조사 후속조치 계획(안)

2021.11.

## □ 인권영향평가 개요 및 결과

- (관련근거) 인권경영 이행지침 제27조, 제28조
- (평가기간) '21년 6월~8월
- (평가방법) 공정성과 객관성 확보를 위해 외부기관(KMAC) 의뢰를 통한 연구원 인권실태 파악 및 인권영향평가 실시

1단계	2단계	3단계	4단계	5단계
인권영향평가 체크리스트 확정	체크리스트별 근거자료 수집	인권경영 주관부서 검토	인권영향평가 실시 (KMAC)	인권경영 위원회 심의·의결

- (평가지표) 기관운영 분야 133개 지표, 주요사업\* 분야 10개 지표  
\* '21년 주요사업은 기술이전 분야로 선정함
- (평가결과) 4건의 개선과제 도출(기관운영 2건, 주요사업 2건)

구분	분야	지표	개선 의견
기관 운영	인권경영 체제의 구축	기관은 구제절차 제공을 위한 추진체계 및 프로세스가 마련되어 있다.	통합적인 구제절차에 대한 구체적인 추진체계 및 운영매뉴얼 등을 마련할 필요가 있음
	[구제절차 마련]	기관은 구제절차를 이용하려는 이해관계자에게 직장내 성희롱·성폭력, 직장내 괴롭힘, 갑질 등의 인권침해 유형에 대한 구분 가이드를 제공한다.	기관에서 제공하는 다양한 침해사건에 대한 통합적인 구분 가이드를 제시하고 인권침해 피해자가 신속하고 명확하게 구제신청을 할 수 있도록 도울 필요가 있음
주요 사업	공시	연구원은 기술이전 및 기술사업화를 위한 기술 정보는 누구나 접근이 용이한 수단으로 공개하며 검색이 용이하다.	기술정보 검색시 키워드 검색을 추가하여 사용자의 검색 용이성을 향상시킬 필요가 있음
	기술가치 평가	연구원은 기술이전 및 기술사업화 신청자가 정당한 사유로 연구원 자체 기술가치평가가 아닌 제3자의 기술가치평가를 요청하는 경우 이를 수용한다.	제3자 기술가치평가를 요청하는 경우 이를 수용하여 처리할 수 있는 내부 규정(지침)이 마련될 필요가 있음

## □ 인권경영 실태조사 개요 및 결과

- (조사규모) 67명 (신뢰구간 90 %±10 %p)
- (조사기간) 2021. 7. 7. ~ 14. (8일간)
- (조사방법) 온라인 설문 (모바일)
- (조사항목) 기관현황 진단 16문항, 인권 이슈 파악 4문항
- (조사결과)

문항 및 결과	개선 의견															
<p>3) 인권경영 필요성, 목적, 내용 등에 대하여 이해하고 계신 수준은 어느 정도입니까?</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">구분</th> <th style="text-align: center;">높다</th> <th style="text-align: center;">보통</th> <th style="text-align: center;">낮다</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">2020년</td> <td style="text-align: center;">47.8 %</td> <td style="text-align: center;">39.1 %</td> <td style="text-align: center;">13.0 %</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2021년</td> <td style="text-align: center;">43.4 %</td> <td style="text-align: center;">49.1 %</td> <td style="text-align: center;">7.5 %</td> </tr> </tbody> </table>	구분	높다	보통	낮다	2020년	47.8 %	39.1 %	13.0 %	2021년	43.4 %	49.1 %	7.5 %	<p>인권경영에 대한 임직원의 인지 수준은 작년에 비하여 높아졌으나, 인권경영의 실질적인 이해 수준은 ‘보통’이라고 응답한 응답자가 49.1%로 나타났으며,</p>			
구분	높다	보통	낮다													
2020년	47.8 %	39.1 %	13.0 %													
2021년	43.4 %	49.1 %	7.5 %													
<p>9) 귀하는 최근 1년 이내에 인권경영 교육을 몇 번 받으셨습니까?</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">구분</th> <th style="text-align: center;">없음</th> <th style="text-align: center;">1번</th> <th style="text-align: center;">2번</th> <th style="text-align: center;">3번 이상</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">2020년</td> <td style="text-align: center;">54.9 %</td> <td style="text-align: center;">38.0 %</td> <td style="text-align: center;">5.6 %</td> <td style="text-align: center;">1.4 %</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2021년</td> <td style="text-align: center;">52.2 %</td> <td style="text-align: center;">32.8 %</td> <td style="text-align: center;">10.4 %</td> <td style="text-align: center;">4.5 %</td> </tr> </tbody> </table>	구분	없음	1번	2번	3번 이상	2020년	54.9 %	38.0 %	5.6 %	1.4 %	2021년	52.2 %	32.8 %	10.4 %	4.5 %	<p>인권경영 교육을 받은 임직원은 작년과 유사한 수준으로 조사됨.</p> <p><b>임직원 대상 인권경영 교육 지속적 추진 필요함.</b></p>
구분	없음	1번	2번	3번 이상												
2020년	54.9 %	38.0 %	5.6 %	1.4 %												
2021년	52.2 %	32.8 %	10.4 %	4.5 %												
<p>8-1) 임직원에 대하여 우리 기관의 인권존중 수준은 어느 정도라고 생각하십니까?</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">구분</th> <th style="text-align: center;">높다</th> <th style="text-align: center;">보통</th> <th style="text-align: center;">낮다</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">2020년</td> <td style="text-align: center;">60.6 %</td> <td style="text-align: center;">31.0 %</td> <td style="text-align: center;">8.5 %</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2021년</td> <td style="text-align: center;">52.2 %</td> <td style="text-align: center;">31.3 %</td> <td style="text-align: center;">16.5 %</td> </tr> </tbody> </table>	구분	높다	보통	낮다	2020년	60.6 %	31.0 %	8.5 %	2021년	52.2 %	31.3 %	16.5 %	<p>임직원 및 외부 이해관계자에 대한 인권존중 수준은 작년과 비슷한 수준으로 나타났음.</p> <p><b>인권존중 수준을 높이기 위해 지속적으로 인권경영을 고도화하여 추진할 필요가 있음.</b></p>			
구분	높다	보통	낮다													
2020년	60.6 %	31.0 %	8.5 %													
2021년	52.2 %	31.3 %	16.5 %													
<p>8-2) 수행기관, 거래처, 협력업체 대하여 우리 기관의 인권존중 수준은 어느 정도라고 생각하십니까?</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">구분</th> <th style="text-align: center;">높다</th> <th style="text-align: center;">보통</th> <th style="text-align: center;">낮다</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">2020년</td> <td style="text-align: center;">54.9 %</td> <td style="text-align: center;">38.0 %</td> <td style="text-align: center;">5.6 %</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2021년</td> <td style="text-align: center;">52.2 %</td> <td style="text-align: center;">32.8 %</td> <td style="text-align: center;">10.4 %</td> </tr> </tbody> </table>	구분	높다	보통	낮다	2020년	54.9 %	38.0 %	5.6 %	2021년	52.2 %	32.8 %	10.4 %				
구분	높다	보통	낮다													
2020년	54.9 %	38.0 %	5.6 %													
2021년	52.2 %	32.8 %	10.4 %													
<p>11) 귀하는 우리 기관이 인권침해 구제제도를 운영하고 있는 것을 알고 있습니까?</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">구분</th> <th style="text-align: center;">예</th> <th style="text-align: center;">아니오</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">2020년</td> <td style="text-align: center;">64.8 %</td> <td style="text-align: center;">35.2 %</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2021년</td> <td style="text-align: center;">59.7 %</td> <td style="text-align: center;">40.3 %</td> </tr> </tbody> </table>	구분	예	아니오	2020년	64.8 %	35.2 %	2021년	59.7 %	40.3 %	<p>기관에서 발생할 수 있는 인권침해 사건에 대해서 적절한 구제절차가 제공될 필요성이 있으며,</p>						
구분	예	아니오														
2020년	64.8 %	35.2 %														
2021년	59.7 %	40.3 %														
<p>15) 귀하는 인권 침해에 대한 통합적인 구제제도가 도입될 경우, 향후 이용할 의사가 있으십니까?</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">구분</th> <th style="text-align: center;">높다</th> <th style="text-align: center;">보통</th> <th style="text-align: center;">낮다</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">2020년</td> <td style="text-align: center;">57.7 %</td> <td style="text-align: center;">33.8 %</td> <td style="text-align: center;">8.5 %</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2021년</td> <td style="text-align: center;">64.2 %</td> <td style="text-align: center;">23.9 %</td> <td style="text-align: center;">11.9 %</td> </tr> </tbody> </table>	구분	높다	보통	낮다	2020년	57.7 %	33.8 %	8.5 %	2021년	64.2 %	23.9 %	11.9 %	<p>특히 현행 성희롱·성폭력, 갑질, 괴롭힘 및 인권침해 사건을 통합적으로 다룰 수 있는 <b>인권침해 통합 구제절차를 마련하는 것을 고려해봄직 함.</b></p>			
구분	높다	보통	낮다													
2020년	57.7 %	33.8 %	8.5 %													
2021년	64.2 %	23.9 %	11.9 %													

문항 및 결과	개선 의견
<p>16) 우리 기관의 인권수준 향상을 위해 우선 필요한 것은 무엇입니까?</p> <p>임직원 상호 간에 존중하는 조직문화 개선 (58.2%)</p> <p>인권경영에 대한 경영(간부)진의 인식 변화 (47.8%)</p> <p>인권침해시 구제받을 수 있는 구제제도 도입 (47.8%)</p>	<p>임직원 상호 간에 존중하는 <b>조직문화 개선을 위하여 홍보, 교육, 캠페인 등</b> 기획 추진 필요</p> <p><b>인권경영에 대한 경영진의 인식 변화</b>는 인권경영 추진에 대한 기관의 다양한 지원으로 나타날 수 있을 것으로 기대됨</p> <p>인권영향평가를 통해 인권리스크를 완벽하게 예방하기란 불가능하므로 인권침해 사건이 발생했을 때 이에 적절히 대응할 수 있도록 <b>전문적인 구제절차 마련하여</b> 제공할 것</p>

## □ 후속조치 계획

### ○ 인권영향평가

구분	개선 의견	개선 계획/결과	부서
[기관운영] 인권경영 체제의 구축	통합적인 구제절차에 대한 구체적인 추진체계 및 운영매뉴얼 등을 마련할 필요가 있음	['22년 상반기 조치 예정] 인권침해 구제제도에 대한 추진체계 정비 및 운영매뉴얼 마련 예정	기획실
	기관에서 제공하는 다양한 침해사건에 대한 통합적인 구분 가이드를 제시하고 인권침해 피해자가 신속하고 명확하게 구제신청을 할 수 있도록 도울 필요가 있음	['22년 상반기 조치 예정] 인권침해 구제절차 매뉴얼 마련하여 내·외부 공지 예정	기획실
[주요사업] 기술이전	기술정보 검색시 키워드 검색을 추가하여 사용자의 검색 용이성을 향상시킬 필요가 있음	['21년 8월 완료] 표준성과한마당 기술이전목록에서 조회 시, 키워드 검색 기능 추가	기술이전 그룹
	제3자 기술가치평가를 요청하는 경우 이를 수용하여 처리할 수 있는 내부 규정(지침)이 마련될 필요가 있음	['22년 상반기 조치 예정] 해당 내용 반영한 내부 규정(기술이전 요령) 개정 예정	기술이전 그룹

### ○ 인권경영 실태조사

개선 의견	개선 계획/결과	부서
임직원 대상 인권경영 교육의 지속적 추진 필요	['22년 상반기 조치 예정] 임직원 대상 인권경영 교육 개최, 경영진 대상 인권경영 세미나 개최	기획실
인권경영에 대한 경영진의 인식 변화 필요		
현행 성희롱·성폭력, 갑질, 괴롭힘 및 인권침해 사건을 통합적으로 다룰 수 있는 인권침해 통합 구제절차를 마련하는 것을 고려해봄직 함.	['22년 상반기 조치 예정] 인권침해 구제절차 매뉴얼 마련하여 내·외부 공지 예정	기획실
임직원 상호 간에 존중하는 조직문화 개선을 위하여 홍보, 교육, 캠페인 등 기획 추진 필요	['22년 하반기 조치 예정] 상호존중의 날 캠페인, Change Agent (조직문화 개선 TF), 상생발전협의회 등 조직문화 개선 활동 지속 추진	기획실, 홍보실, 총무복지실
임직원 및 외부 이해관계자에 대한 인권존중 수준이 비교적 낮게 나타남. 인권존중 수준을 높이기 위해 지속적으로 인권경영을 고도화하여 추진할 필요가 있음.	['22년 하반기 조치 예정] '22년 인권영향평가 시, 임직원 및 외부 이해관계자에 대한 인권리스크 중점 검토 예정	기획실

\* 개선과제 이행결과 등은 차기 인권경영위원회 등을 통해 보고 예정

\*\* 개선과제 이행 완료 시기는 기관 사정에 따라 변경 가능

□ 참고: 2020년 인권영향평가 개선 결과

구분	개선 의견	개선 계획/결과	부서
[기관운영] 인권경영 체제의 구축	기관 홈페이지에 공개하여 누구나 기관의 인권경영 추진내용에 대한 접근을 보장해야 함	[’21년 2월 완료] 내·외부 이해관계자 등이 자유롭게 접근·확인할 수 있도록 <b>인권경영 추진결과를 기관 홈페이지에 공지</b>	기획실
	기관 홈페이지 또는 외부 온라인 접수가 가능하도록 구제절차 접수창구를 마련해야 함 (ex, 레드히슬 활용 등)	[’21년 3월 완료] 연구원 홈페이지에 내·외부 이해관계자가 이용할 수 있는 <b>인권침해 신고메뉴 신설</b>	기획실
[주요사업] 사업관리	수탁기관의 사업수행 및 사업비 집행을 도울 수 있도록 사전에 안내자료 배포 및 교육이 병행되어야 함	[’21년 4월 완료] ’21년 주요사업 위탁연구과제 추진 시 적용되는 <b>혁신법 규정집 및 연구비 집행기준</b> 배포 (’21.04.)	사업 관리실
		[’21년 7월 완료] 위탁연구기관 사업비 집행의 적절성 확보를 위하여 <b>연구비 집행 교육자료 배포 및 연구비 집행 문의 창구(회계법인) 마련</b> (’21.07.)	사업 관리실